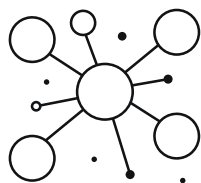


Uwarunkowania digitalizacji usług zdrowotnych



Uwarunkowania digitalizacji usług zdrowotnych

redakcja

Jarosław Waśniewski
Jędrzej Strumiłło

Wydawnictwo
Uniwersytetu Gdańskiego
Gdańsk 2022

Recenzent
prof. dr hab. Szymon Cyfert

Redaktor Wydawnictwa
Jerzy Toczek

Projekt okładki i stron tytułowych
Filip Sendal

Skład i łamanie
Mariusz Szewczyk

Publikacja sfinansowana
ze środków projektu PROgram Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (ProUG)
realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
na podstawie umowy nr POWR.03.05.00-00-Z308/17-00,
zawartej pomiędzy Narodowym Centrum Badań i Rozwoju a Uniwersytetem Gdańskim
w dniu 11.12.2017 roku

© Copyright by Uniwersytet Gdański
Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego

ISBN 978-83-8206-456-8

Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego
ul. Armii Krajowej 119/121, 81-824 Sopot
tel. +48 58 523 11 37, tel. kom. +48 725 991 206
e-mail: wydawnictwo@ug.edu.pl
wydawnictwo.ug.edu.pl

Księgarnia internetowa: wydawnictwo.ug.edu.pl/sklep/

Druk i oprawa
Zakład Poligrafii Uniwersytetu Gdańskiego
ul. Armii Krajowej 119/121, 81-824 Sopot
tel. +48 58 523 14 49

Spis treści

Wstęp	9
1. Zmiany i zmienność w otoczeniu usług medycznych	11
<i>Jarosław Waśniewski, Jędrzej Strumiłło</i>	
Wprowadzenie	11
1.1. Wyzwania społeczno-epidemiologiczne	15
1.2. E-rozwiązania służące zdrowiu	17
1.3. Zmiana – ujęcie metodyczno-organizacyjne	20
Źródła	28
2. Mechanizm rynkowy w ochronie zdrowia	31
<i>Michał Suchanek</i>	
2.1. Zdrowie jako dobro w systemie świadczenia usług medycznych	31
2.2. Niepewność, ryzyko i asymetria informacyjna w ochronie zdrowia	36
2.3. Modele funkcjonowania rynku ochrony zdrowia	46
Źródła	49
3. Wpływ koncepcji Healthcare 4.0 na digitalizację sektora usług zdrowotnych	53
<i>Aldona Frączkiewicz-Wronka, Ewa Ziemia</i>	
Wprowadzenie	53
3.1. Sektor usług zdrowotnych wobec wyzwań transformacji społeczno-technologicznych	55
3.2. Wyzwania zrównoważonego rozwoju	58
3.3. Wpływ koncepcji zrównoważonego rozwoju na sektor usług zdrowotnych	62
3.4. Od koncepcji Przemysłu 4.0 do koncepcji Healthcare 4.0	69
Podsumowanie	81
Źródła	86

4. Informatyczne narzędzia wsparcia użytkowników w serwisach internetowych podmiotów medycznych	99
<i>Jacek Winiarski</i>	
4.1. Narzędzia weryfikacji tożsamości użytkowników	99
4.2. Narzędzia autoryzacji w serwisach internetowych	103
4.3. Wybrane uwarunkowania prawne budowy i użytkowania serwisów internetowych przez osoby z niepełnosprawnościami	111
Źródła	114
5. Systemy informatyczne w opiece medycznej	117
<i>Dariusz Kralewski</i>	
Wprowadzenie	117
5.1. Rola informatyki w opiece zdrowotnej	119
5.2. Systemy zarządzania praktyką medyczną	125
5.3. Komputerowe wspomaganie administracji szpitalnej	134
5.4. Elektroniczna dokumentacja medyczna	140
Źródła	146
6. Informatyczne narzędzia obsługi pacjenta oferowane przez NFZ	149
<i>Jacek Winiarski</i>	
6.1. Internetowe Konto Pacjenta	149
6.2. Aplikacja mojeIKP	170
6.3. E-rejestracja	172
6.4. Aplikacja mObywatel jako narzędzie udostępniające dane z IKP	173
Źródła	176
7. Specjalistyczne medyczne bazy danych	177
<i>Dariusz Kralewski</i>	
Wprowadzenie	177
7.1. Charakterystyka medycznych baz danych	179
7.2. Wykorzystanie baz danych w opiece zdrowotnej	186
7.3. Zastosowania baz danych w ochronie zdrowia	191
7.4. Wykorzystanie big data w opiece zdrowotnej	195
Źródła	200
8. E-zdrowie jako narzędzie do podnoszenia jakości i dostępności usług medycznych	203
<i>Michał Kuciapski</i>	
8.1. Koncepcja i kategorie e-zdrowia	204
8.2. Zastosowania e-zdrowia	209
8.3. Wdrażanie e-zdrowia – korzyści i wyzwania	213

8.4. Wdrażanie i wyzwania realizacji e-zdrowia	217
8.5. Rozwój rynku e-zdrowia	221
8.6. Projektowanie i realizacja kursów e-learningowych e-zdrowia	224
Źródła	227
9. Zastosowanie narzędzi informatycznych w procesie promocji zdrowia w placówkach lecznictwa uzdrowiskowego w warunkach pandemii COVID-19	231
<i>Joanna Woźniak-Holecka, Sabina Ostrowska</i>	
Wprowadzenie	231
9.1. Sanatorium jako podmiot w systemie ochrony zdrowia	232
9.2. Zarządzanie i finansowanie przedsiębiorstw uzdrowiskowych	236
9.3. Promocja zdrowia jako zadanie sanatoriów	237
9.4. Nowoczesne narzędzia informatyczne wdrażane w ochronie zdrowia	240
9.5. Zastosowanie informatycznych rozwiązań stosowanych w placówkach sanatoryjnych do realizacji zadań w zakresie promocji zdrowia	248
Podsumowanie	252
Źródła	252
10. Informatyczne rozwiązanie wspomagające procesy logistyczne w świadczeniu usług zdrowotnych – studium przypadku	257
<i>Sebastian Twaróg</i>	
Wprowadzenie – w poszukiwaniu doskonalenia usług zdrowotnych	257
10.1. Logistyka	260
10.2. Integracja i koordynacja logistyczna jako sposoby doskonalenia usług zdrowotnych	264
10.3. System krwiodawstwa i krwiolecznictwa	267
10.4. Użyteczność logistyki w systemie krwiodawstwa i krwiolecznictwa	271
10.5. Istotność informatyzacji systemu krwiodawstwa i krwiolecznictwa	277
10.6. e-Krew w integracji i koordynacji działań logistycznych publicznej służby krwi	278
Źródła	281