

**Rola, miejsce i znaczenie
zarządzania instytucjami
publicznymi w kreowaniu
jakości życia**

Aspekt zarządczy

Rola, miejsce i znaczenie zarządzania instytucjami publicznymi w kreowaniu jakości życia

Aspekt zarządczy

**redakcja naukowa
Jarosław Waśniewski**

Recenzent
dr hab. Andrzej Kozina, prof. UEK

Redaktor Wydawnictwa
Katarzyna Ambroziak

Projekt okładki i stron tytułowych
Jan Rutka

Skład i łamanie
Maksymilian Biniakiewicz

Publikacja sfinansowana ze środków konferencji naukowej
„Rola, miejsce i znaczenie zarządzania instytucjami publicznymi
w kreowaniu jakości życia”, Wydział Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego,
wrzesień 2019, oraz z funduszu Prorektora ds. Nauki Uniwersytetu Gdańskiego

© Copyright by Uniwersytet Gdański
Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego

ISBN 978-83-8206-074-4

Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego
ul. Armii Krajowej 119/121, 81-824 Sopot
tel./fax 58 523 11 37, tel. 725 991 206
e-mail: wydawnictwo@ug.edu.pl
www.wyd.ug.edu.pl

Księgarnia internetowa: www.kiw.ug.edu.pl

Druk i oprawa
Zakład Poligrafii Uniwersytetu Gdańskiego
ul. Armii Krajowej 119/121, 81-824 Sopot
tel. 58 523 14 49

Spis treści

Wstęp	7
Dominika Bąk-Grabowska Partycypacja pracownicza w warunkach zatrudnienia niestandardowego	9
Agata Borowska-Pietrzak Analiza źródeł redukcji poczucia satysfakcji zawodowej w publicznych instytucjach kultury	18
Beata Buchelt Możliwości adaptacji zarządzania talentami w polskich szpitalach	34
Mirosław Czapiewski Organizacyjno-prawne uwarunkowania dialogu społecznego w organizacjach publicznych – procedury	46
Marek Ćwiklicki Kamila Pilch Ewolucja nurtów badawczych brandingu miejsca	63
Tomasz Dryl Zarządzanie zaufaniem do wizerunku marki placówki medycznej	79
Aldona Frączkiewicz-Wronka Karolina Szymaniec-Mlicka Identyfikacja strategii i praktyk wspierających implementację koncepcji PSM w praktyki działalności organizacji publicznych	92
Kazimierz Jaremczuk Jeremi Jaremczuk Przesłanki ewolucji zarządzania	106
Tomasz Kawka Uwarunkowania zarządzania kapitałem ludzkim w publicznych instytucjach kultury	116
Joanna Litwin Czynniki kształtujące poziom satysfakcji z pracy urzędników – studium przypadku	131
Wojciech Machel Rola myślenia strategicznego w implementacji koncepcji New Public Management	145

Jędrzej Strumiłło	
Natalia Jagodzińska	
Pomiar jakości usług instytucji publicznych zmodyfikowaną metodą Servqual	160
Aleksandra Szafran	
Charakterystyka modeli wsparcia zarządzania projektami na uczelniach wyższych w Polsce	170
Piotr Walentynowicz	
Jarosław Szreder	
Motywowanie pracowników organizacji publicznych do angażowania się w procesy ciągłego doskonalenia – wnioski w oparciu o wyniki badań empirycznych w przedsiębiorstwach	187