

**NARZĘDZIA I ROZWIĄZANIA
WYKORZYSTYWANE
W KREOWANIU SUKCESU
ORGANIZACJI W WARUNKACH
GOSPODARKI CYFROWEJ**

NARZĘDZIA I ROZWIĄZANIA WYKORZYSTYWANE W KREOWANIU SUKCESU ORGANIZACJI W WARUNKACH GOSPODARKI CYFROWEJ

redakcja naukowa
Piotr Walentynowicz
Wojciech Machel

Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego
Gdańsk 2021

Recenzent
prof. dr hab. inż. Zbigniew Malara

Redaktor Wydawnictwa
Paweł Wielopolski

Projekt okładki i stron tytułowych
Filip Sendal

Skład i łamanie
Mariusz Szewczyk

Publikacja sfinansowana ze środków konferencji naukowej
„Sukces organizacji w warunkach gospodarki cyfrowej.
Strategie – Procesy i projekty – ZZL”
zorganizowanej przez Katedrę Organizacji i Zarządzania
Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego

© Copyright by Uniwersytet Gdański
Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego

ISBN 978-83-8206-216-8

Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego
ul. Armii Krajowej 119/121, 81-824 Sopot
tel.: 58 523 11 37; 725 991 206
e-mail: wydawnictwo@ug.edu.pl
www.wyd.ug.edu.pl

Księgarnia internetowa: www.kiw.ug.edu.pl

Druk i oprawa
Zakład Poligrafii Uniwersytetu Gdańskiego
ul. Armii Krajowej 119/121, 81-824 Sopot
tel. 58 523 14 49

Spis treści

Wstęp	7
<i>Małgorzata Adamska-Chudzińska, Janusz Niezgoda</i> Podejście nieliniarne w zarządzaniu: czy menedżerowie są gotowi do funkcjonowania w zmiennym i niepewnym środowisku?	11
<i>Joanna Pallach</i> Motywowanie pokolenia Z w kontekście doskonalenia praktycznej nauki zawodu	29
<i>Janusz Czekał</i> Metodyka projektowania zmian w systemie taryfowym przedsiębiorstwa	43
<i>Piotr Grajewski, Piotr Sliż</i> Proces i procedura jako kategorie określające zakres wydajności działania na przykładzie naprawy samochodów w autoryzowanych stacjach obsługi	63
<i>Tadeusz A. Grzeszczyk, Paweł Urbański, Andrzej Wodecki</i> Development of Blockchain Business in the Polish Energy Supply Industry	83
<i>Wojciech Machel</i> Wykorzystanie koncepcji CRM w sektorze publicznym	99
<i>Małgorzata Tyrańska, Robert Szydło</i> Grywalizacja w zarządzaniu zasobami ludzkimi	119

Marek Kalinowski

Promocja miasta poprzez grę „Miasteczko” – studium przypadku . . . 133

Justyna Pawlak

Work, life czy balans? Łączenie życia zawodowego i prywatnego
przed oraz w czasie pandemii 143

Dorota Jendza

Petent, klient czy obywatel – jak są postrzegani przedsiębiorcy
przez pracowników jednostek inspekcyjnych? 161

Agata Pietroń-Pyszczek, Tomasz Prałat

Wolontariat kompetencyjny jako przejaw społecznej
odpowiedzialności biznesu w sektorze usług bankowych 179

Piotr Sliż, Anna Chmielarz

Implementacja Green Lean w przedsiębiorstwie produkcyjnym –
ujęcie praktyczne 191

Piotr Sycz

Design Thinking w zarządzaniu portfelem innowacji 207

Piotr Walentynowicz, Maciej Pieńkowski

Możliwości wykorzystania elementów Przemysłu 4.0
w przedsiębiorstwach stosujących Lean Management – wyniki
badań pilotażowych 219